



UNIDAD DE MANEJO DE SUBRECIPIENTES TE INFORMA

GCP: FAQs & Consultas

Servicio de Consejería "Concierge Desk"

Ahora los subreceptores de CDBG-DR tendrán acceso al servicio de consejería, mediante el cual podrán presentar sus preguntas específicas sobre el Programa CDBG-DR y recibir una respuesta estandarizada y oportuna en un plazo de cinco (5) días laborables. El servicio de consejería será manejado por un grupo de expertos en CDBG-DR. Personal de Vivienda velará por el buen uso y manejo de la herramienta.

¿Cómo enviar un pregunta?

Para enviar una pregunta, por favor siga las siguientes instrucciones:

- Ingrese a la plataforma GCP y busque la sección de "Consultas y preguntas frecuentes" en el menú de navegación.
- En esta página, encontrará una lista de preguntas frecuentes aprobadas. De no encontrar su pregunta en la lista, diríjase hasta el final de la página para la opción de crear su consulta.
- Será dirigido a su tablero de consultas donde verá todas las consultas que ha enviado y los borradores que que no ha enviado aún.
- Ubique el botón "Nueva consulta" en la parte superior derecha del tablero y presiónelo para enviar una nueva consulta.
- Es requerido completar todos los encasillados marcados con un asterisco para poder enviar su consulta.
- Después de pulsar el botón "Enviar", puede recibir una respuesta de confirmación en el portal en la que se acusa recibo de su consulta y se notifica el tiempo de espera.
- Tenga en cuenta que se le pudiera requerir más información y, que uno de los miembros de nuestro equipo se comunicaría con usted por teléfono.
- Todas las preguntas serán contestadas en el idioma que fueron recibidas.



Importante mencionar

Todas las respuestas se basan en los requisitos y las guías vigentes al momento de responder. HUD y/o Vivienda podrían emitir directrices futuras que pudieran afectar la respuesta original. Será responsabilidad del subreceptores identificar si existen nuevas directrices y determinar si necesita modificar su acción basado en la nueva información.

La respuesta provista a través de este portal es específica a la pregunta presentada y puede que no aplique a preguntas similares. Por tanto, favor utilizar su discreción a la hora de compartir la respuesta con otras personas, ya que pudiera no aplicar a situaciones similares.

Asistencia Técnica



Envíe un mensaje a: helpdeskpr@home.com
o llame al: (939)910-9295